

Utförarenkäten 2022

N1 63 Socialförvaltning Nordost



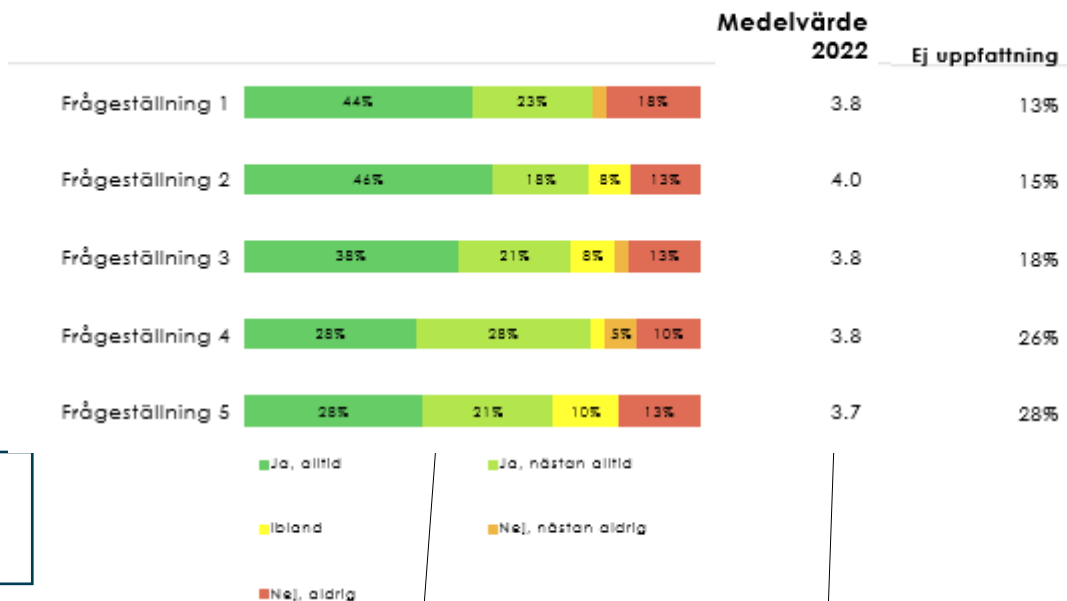
Antal svar



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2022 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

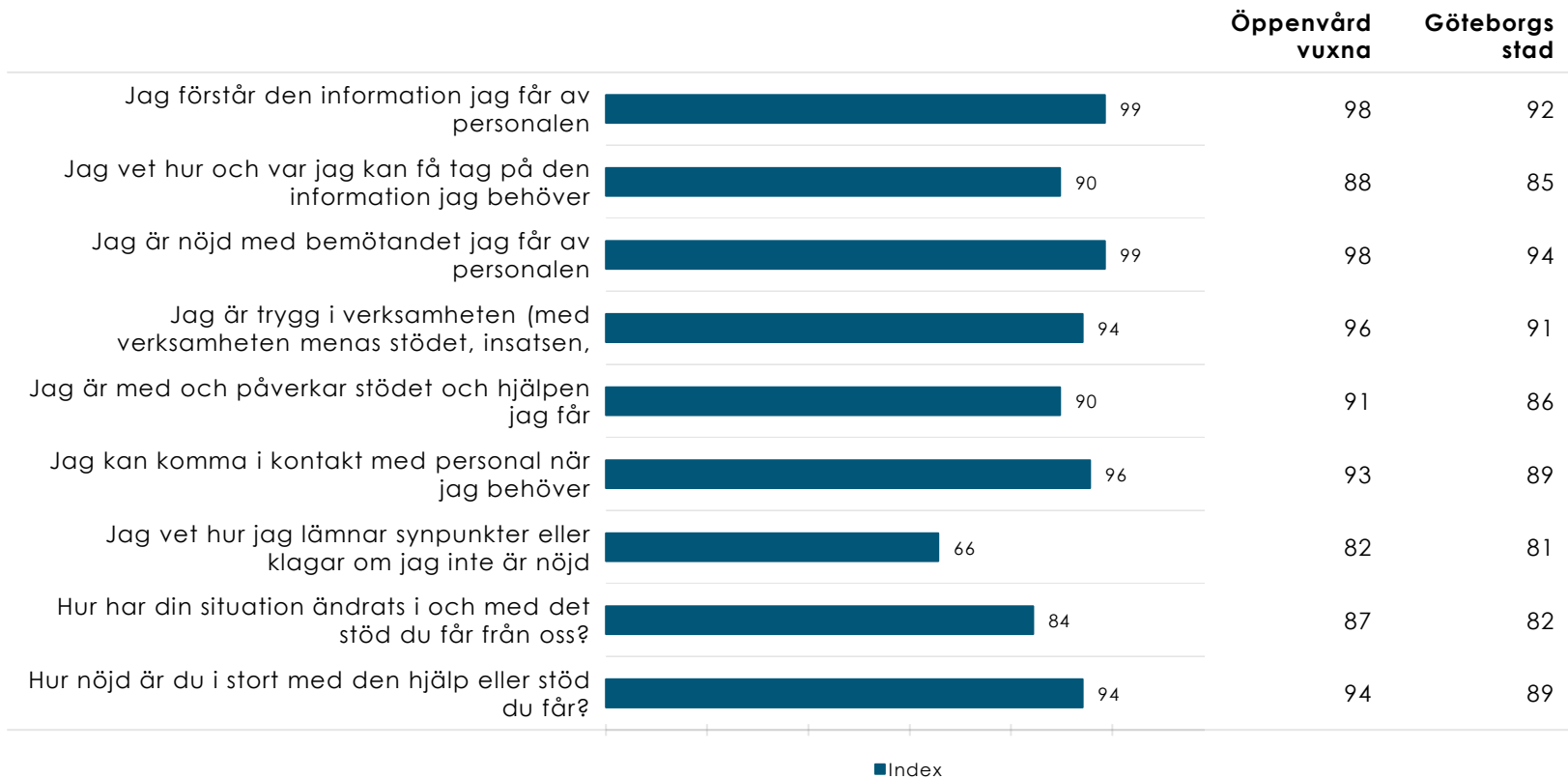
Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5. Stadens totala resultat för verksamheten redovisas i verksamhetsindexet till höger.

N163 Socialförvaltning Nordost



Förklaring av prioriteringsmatris

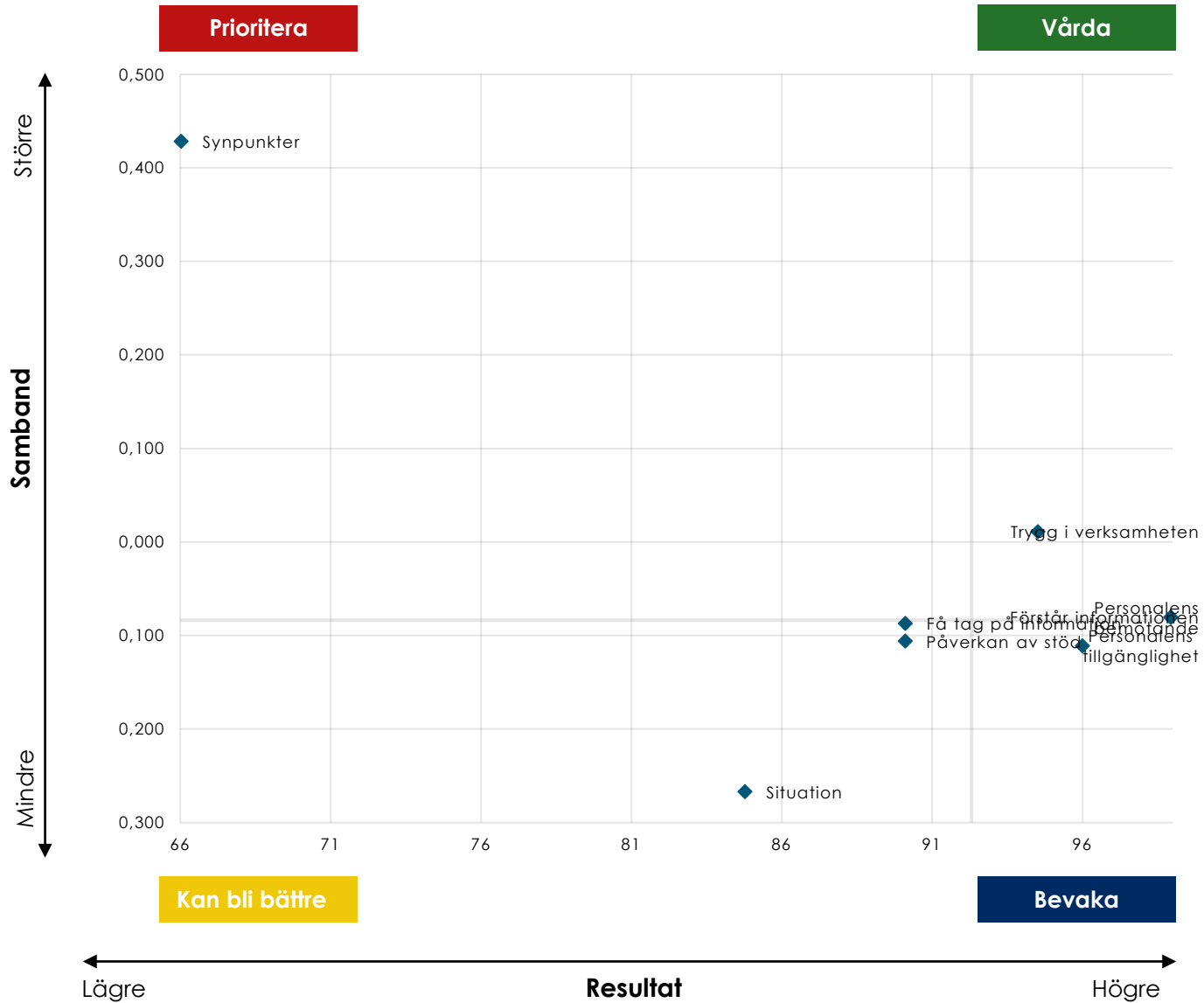
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdheter.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdheter med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

N163 Socialförvaltning Nordost



Prioriteringsmatris – tabell

N163 Socialförvaltning Nordost

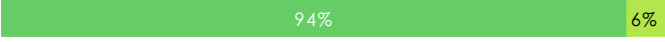

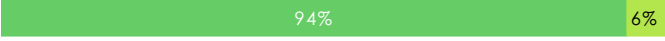




Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	99
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	99
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	94
Prioritera	Index
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	66
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	90
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	90
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	84
Bevaka	Index
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	96

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N163 Socialförvaltning Nordost

		Medelvärde 2022	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.9	0%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		4.6	0%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.9	0%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)		4.8	0%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		4.6	0%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		4.8	0%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		3.6	6%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N163 Socialförvaltning Nordost

**Medelvärde
2022** **Ej
uppfattning**

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



4.4

6%

■ Förbättrats mycket

■ Förbättrats något

■ Varken förbättrats eller försämrats

■ Försämrats något

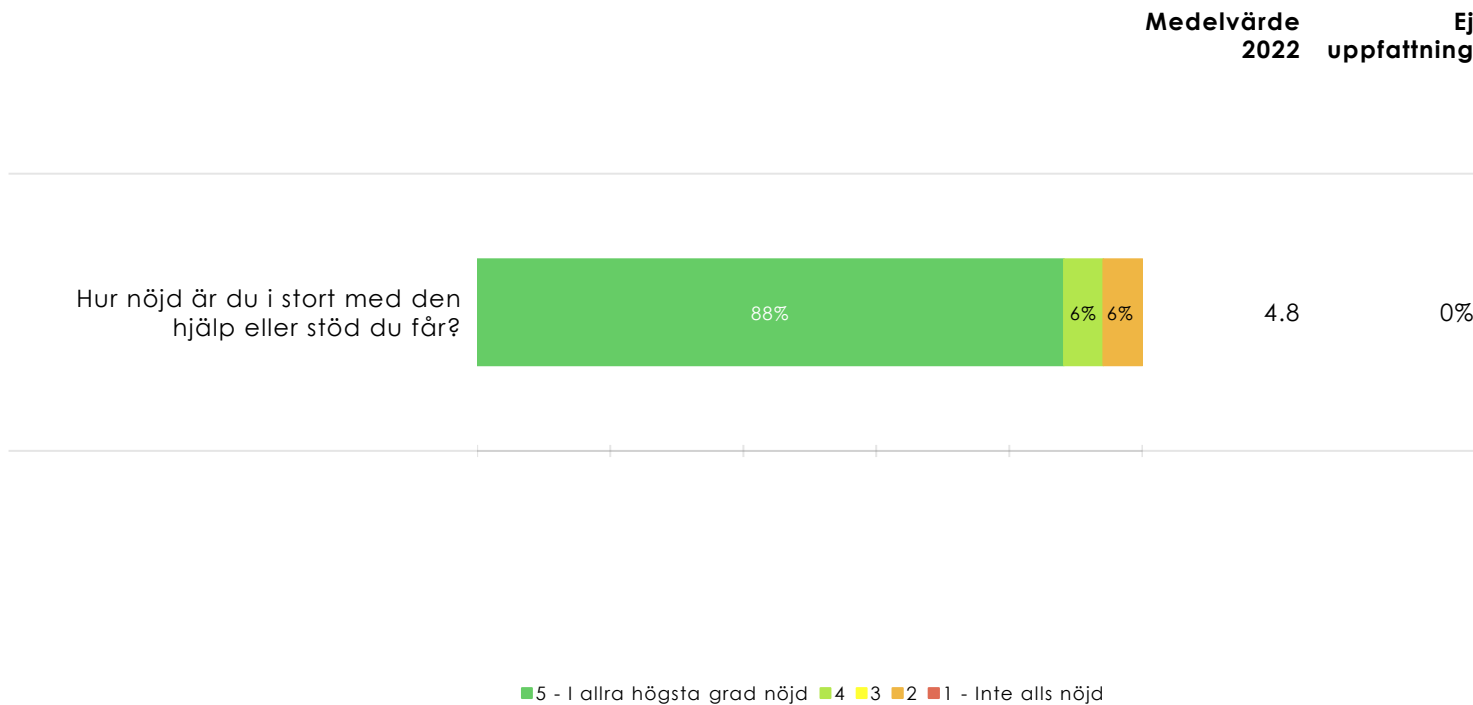
■ Försämrats mycket

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N163 Socialförvaltning Nordost



Bakgrundsfrågor

N163 Socialförvaltning Nordost

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	0%
20 - 24 år	0%
25 - 40 år	35%
41 - 64 år	53%
65 år eller äldre	12%
Kön?	
Man	41%
Kvinna	59%
Annat	0%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	53%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	12%
Utanför Sverige	35%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	100%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
Bas:	
Verksamheter (N163 Socialförvaltning Nordost)	